

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre **I.Brow Lab**, 1 rue de Chevreuse, 78830 Bonnelles, France, et tout client souhaitant bénéficier de ses prestations.

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de microblading réalisées par I.Brow Lab.

2. Acceptation des conditions

Toute réservation/achat de prestation implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

3. Prestations proposées

I.Brow Lab propose des prestations de microblading à domicile, dont les tarifs sont indiqués sur le site internet ou communiqués directement au client.

4. Tarifs

Les prix des prestations sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

I.Brow Lab se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant au client l'application du tarif en vigueur au moment de la réservation.

5. Réservation et acompte

Toute réservation peut nécessiter le versement d'un acompte, dont le montant sera précisé lors de la prise de rendez-vous.

La réservation est considérée comme ferme et définitive après validation par I.Brow Lab.

6. Paiement

Le règlement des prestations s'effectue en espèces, par virement bancaire ou par tout autre moyen accepté par I.Brow Lab, au plus tard le jour de la réalisation de la prestation.

7. Annulation et report

En cas d'empêchement, le client doit prévenir au minimum **48 heures** avant la date du rendez-vous. Tout report ou annulation effectuée hors délai pourra entraîner la conservation de l'acompte versé.

8. Conditions de remboursement

Les prestations de microblading étant considérées comme des prestations de service personnalisées, **aucun remboursement ne pourra être exigé** une fois la prestation commencée ou réalisée, et ce

même en cas d'insatisfaction du résultat final, celui-ci pouvant varier selon la nature de la peau, la cicatrisation ou l'entretien post-prestation.

9. Contre-indications médicales

Le client s'engage à informer I.Brow Lab de tout problème médical, allergie, traitement ou condition pouvant influencer la réalisation ou le résultat de la prestation.

I.Brow Lab décline toute responsabilité en cas d'omission ou de fausse déclaration du client.

10. Responsabilité

I.Brow Lab met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer la qualité et la sécurité des prestations, conformément aux normes en vigueur.

Toutefois, I.Brow Lab ne pourra être tenue responsable des réactions cutanées, cicatrisations ou variations de résultats indépendantes de sa volonté.

11. Propriété intellectuelle

Les éléments visuels, photos et contenus présents sur le site www.ibrowlab.com sont la propriété exclusive de I.Brow Lab et ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite préalable.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Versailles.