

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.ibrowlab.com sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi française « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

I.Brow Lab – 11 rue du Docteur Babin 91470 Forges-Les-Bains, FRANCE
Contact : ilona@ibrowlab.com – 06 58 46 64 59

2. Données collectées

Lors de l'utilisation de notre site, nous pouvons collecter les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénom
- **Coordonnées** : e-mail, numéro de téléphone
- **Informations de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, date et heure de connexion
- **Données relatives aux rendez-vous** : préférences, disponibilités, services demandés

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Gérer et planifier vos rendez-vous
- Vous envoyer des informations ou offres promotionnelles (avec votre consentement)
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** (formulaire de contact, envoi d'e-mails marketing)
- **Exécution d'un contrat** (prise de rendez-vous, prestations de service)
- **Obligations légales** (facturation, comptabilité)

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à **I.Brow Lab**. Elles ne sont en aucun cas revendues ou transmises à des tiers, sauf :

- Si la loi l'exige
- Si cela est nécessaire à l'exécution du service (ex. hébergeur, outil de réservation)

6. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées :

- **Données clients** : 3 ans après le dernier contact
- **Facturation** : 10 ans (obligation légale)
- **Cookies** : 13 mois maximum

7. Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies pour :

- Mesurer la fréquentation du site
- Améliorer la navigation - *vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.*

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre toute destruction, perte, altération ou accès non autorisé.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : obtenir la confirmation que nous détenons des données vous concernant
- **Rectification** : corriger des données inexacts ou incomplètes
- **Suppression** : demander l'effacement de vos données
- **Opposition** : refuser l'utilisation de vos données à certaines fins
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine

Pour exercer vos droits, contactez : ilona@ibrowlab.com